

# 臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查

## 調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站(<https://www.bot.com.tw/>)，滑鼠移至左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website interface. On the left, a vertical menu lists various services, with '公保服務' (Public Insurance Services) highlighted in green. A dropdown menu is visible under '公保服務', and '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) is highlighted in green. The main content area features a banner for '臺銀金鑽條塊' (Bank of Taiwan Gold Bars) and a list of recent news items, including '服務滿意度調查' and '保險費率精算報告書'.

2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<https://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查畫面。

The screenshot shows the 'Public Insurance Services' page on the Bank of Taiwan website. The page title is '公教人員保險服務' (Public Education Personnel Insurance Services). Below the title, there is a '網頁導覽 MAP' (Page Navigation Map) button. The main content area includes a '最新消息' (Latest News) section with two items related to the '公保 e 系統' (Public Insurance e-System). Below this, there are several service categories: '業務簡介' (Business Introduction), '保險種類' (Insurance Types), '公保相關法規' (Public Insurance Related Regulations), '保險俸(薪)額標準表' (Insurance Salary Standard Table), '統計資料' (Statistical Data), '保險權利義務' (Insurance Rights and Obligations), '公開資訊' (Public Information), '服務據點' (Service Points), '表格資料' (Table Data), '檔案下載' (Download Documents), 'Q&A專區' (Q&A Special Area), and '辦理公保業務報送實務作業' (Processing Public Insurance Business Reporting Practical Operations). At the bottom, there are buttons for '座談會網路報名' (Online Registration for Roundtable Discussion), '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey), and '保險費率精算報告書' (Insurance Rate Calculation Report).

3. 進入問卷填寫畫面如下，請詳閱文字說明後，滑鼠移至下方題項開始填寫。部分題項為選填，例如：第2題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統會自動將第3至6題反白無須點選，依此類推。

### 臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2020/1/13 ~ 2020/2/13

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部

電話: (02)27013411

傳真: (02)27015622

電子郵件: [bot235@mail.bot.com.tw](mailto:bot235@mail.bot.com.tw)

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

- 是(如勾選"是"，請續答第3題)  
 否(如勾選"否"，請跳答第7題)

4. 非問卷調查期間(尚未開始或已結束)，顯示畫面如下，請於問卷調查期間連線填寫。

### 臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2020/1/31 ~ 2020/2/13

此份問卷調查尚未開始，請於2020/1/31後登入本系統，謝謝！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部

電話: (02)27013411

傳真: (02)27015622

電子郵件: [bot235@mail.bot.com.tw](mailto:bot235@mail.bot.com.tw)

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

5. 填寫完成，請務必點選最下方「提交」按鈕，完成本次問卷調查。如有必填題項尚未點選，系統將會出現提示訊息，請將未填項目點選後再次點選最下方「提交」按鈕，即完成本次問卷調查。

16. 如您在第13-15題對本部相關部門的服務有不滿意，請問原因為何？(非必填)  
本部十分重視您寶貴的意見，如有服務不週之處，請惠賜意見，我們將會虛心檢討改進！

17. 您對公保網路作業e系統的建議事項：(非必填)

18. 請留下您的聯絡方式(電子郵件地址或電話等)，以便我們回復您的建議：(非必填)

提交

[【隱私權聲明】](#)